Il mercato in cui opera Santi Impianti richiede elevata competitività e capacità di offrire servizi con standard tecnici elevati in un contesto di elevata complessità e con frequenti modifiche normative.
Pertanto Santi Impianti, per raggiungere livelli di soddisfazione dei requisiti adeguati, si impegna a:

- rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e – laddove non ve ne fossero - attenersi a standard individuali di buon senso, professionalità, etica e morale;
- attenersi al documento di valutazione dei rischi ed ai piani di sicurezza;
- prevenire in modo costante il rischio di infortuni, malattie professionali, emergenze ambientali e corruzione;
- acquistare e mantenere macchinari ed attrezzature efficienti, provvedere all'addestramento del personale e sensibilizzarlo affinché vi sia una costante tensione alla salvaguardia di persone e beni;
- essere pronti ad affrontare con rapidità, efficienza e diligenza eventuali stati di emergenza;
- sensibilizzare al massimo i propri dipendenti circa il loro ruolo e le loro responsabilità nel campo della sicurezza dentro e fuori l'azienda;
- effettuare gli opportuni riesami relativamente al proprio operato, al fine di poter valutare i progressi fatti, di porsi nuovi traguardi e di assicurare quindi il pieno rispetto di questa politica aziendale;
- rispettare i piani sanitari e le cadenze con le quali vanno gestite le visite mediche interne e le visite d'assunzione;
- contribuire ad una crescita della consapevolezza in materia ambientale di clienti e fornitori nonché delle parti interessate;
- ridurre, per quanto tecnicamente ed economicamente perseguibile, l'impatto ambientale dei propri processi;
- contrastare il rischio di corruzione attraverso il controllo meticoloso di tutti i processi e delle parti interessate sia interne che esterne;
- perseguire il miglioramento continuo dell'azienda e del suo sistema di gestione.

Santi Impianti si è proposta inoltre di favorire la diminuzione dell'emissione di gas fluorurati in atmosfera al fine di contenere il riscaldamento globale da effetto serra.
Le linee guida utili per il raggiungimento di questi obiettivi sono:

- formazione adeguata del personale operante con gas fluorurati;
- applicazione di adeguato piano della Qualità;
- utilizzo di attrezzature e strumenti adeguati e periodicamente sottoposti a taratura.

Santi Impianti definisce in modo puntuale i requisiti tecnici e le competenze necessarie per raggiungere gli obiettivi e ne assicura il rispetto ed effettua una verifica costante e giornaliera dei lavori svolti dai propri tecnici, così da individuare per tempo eventuali non conformità riducendo i tempi ed i conseguenti costi di intervento.
Gli strumenti di lavoro per mantenere qualità del lavoro e prezzi competitivi, puntualità nella definizione dei preventivi, controllo delle attività e dei fornitori sono un efficace e allo stesso tempo snello sistema organizzativo aziendale, capace di rendere più agevole e con meno possibilità di errori il lavoro di tutti.
Santi Impianti, nella persona della Direzione e di ogni singolo dipendente, farà ogni sforzo in suo potere per controllare e impedire il più possibile situazioni a rischio, prevenendo incendi, infortuni e malattie professionali.

Santi Impianti si impegna al rispetto della normativa nazionale ed internazionale posta a salvaguardia della salute dei propri dipendenti sul luogo di lavoro.
Ad ogni dipendente è fatto obbligo di seguire scrupolosamente le indicazioni fornite dalla direzione in materia di sicurezza ed utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuali (DPI).

Santi Impianti ha implementato un sistema integrato Qualità-Ambiente-Sicurezza, in base al quale la ditta stessa si pone dei traguardi, si dà delle regole e si auto-controlla, sottoponendosi di sua spontanea volontà a verifiche periodiche eseguite da ENTE accreditato.

Al fine di applicare i principi della lotta alla corruzione Santi Mario si impegna a:

- Nominare un responsabile del sistema di gestione che eserciti il ruolo di Funzione di Conformità rispetto ai requisiti dello standard UNI ISO 37001, dotato di autonomia decisionale ed economica con il fine di garantire l'esecuzione dei controlli previsti in materia di anticorruzione;
- Non adottare comportamenti riconducibili a fenomeni corruttivi;
- Non accettare, richiedere, offrire, promettere o concedere qualsiasi forma di beneficio, inclusi omaggi, regali, ospitalità, che possano comportare un vantaggio personale finanziario e non finanziario;
- Non offrire il proprio contributo politico o accettare qualsiasi forma di vantaggio da e verso funzionari pubblici;
- Non trovarsi in situazioni di conflitto di interesse, personale o per interposta persona, con riferimento al proprio ruolo all'interno dell'azienda;
- Non adottare comportamenti protesi a confutare od ostacolare, anche mediante l'uso della forza, la politica e le procedure anticorruzione sottoscritte dalla nostra organizzazione o che questa sottoscrive per effetto dei rapporti con i propri soci in affari;
- Rispettare tutte le norme e leggi applicabili in materia anticorruzione, ivi inclusi eventuali accordi volontari sottoscritti dall'azienda.

22/10/2025 Direzione